

Herramientas 2.0 en formación continuada ... y alguna cosa más.

twitter en un curso
sobre envejecimiento facial



Mònica Moro – Montse Carrasco
Community managers Grupo Menarini España

Madrid, 14 junio de 2010

Antecedentes

- XVIII edición del curso internacional de Menarini para ORL: **voluntad de innovar**
- Curso de **alto interés**: calidad de los ponentes
- Históricamente “**faltan plazas**” y/o muchos ORL’s no podían asistir
- **No teníamos constancia que se hubiera hecho antes en España**



Objetivos

- Aplicar twitter *ad hoc* a una actividad de formación médica y verificar su potencial
- Proporcionar el seguimiento del curso y contenidos científicos adicionales en tiempo real
- Aumentar la audiencia



Antes del curso

- **Comunicación** previa a la Dirección del curso, SEORL y ponentes
- Usuario **@orlmenarini** en twitter
- Selección y formación del twitteador: **médico residente de ORL**
- **Protocolo de actuación:** tipo de tweets, frecuencia, idiomas, hashtags, RT's, colaboración con otros usuarios...



Promoción previa



Sigue el curso de ORL en twitter

El XVIII CURSO INTERNACIONAL DE MENARINI PARA ORL también es 2.0

<http://twitter.com/orlmenarini>

Explicaremos todo lo que ocurre y podrás:

- Obtener más información sobre los ponentes
- Acceder a bibliografía relacionada
- Participar con comentarios, aportaciones y/o preguntas

Entra en <http://twitter.com> y créate una cuenta. Sigue a **@orlmenarini** y participa con la etiqueta **#orlmenarini** en tus tweets.

Regístrate y únete a la conversación



orlmenarini@grupomenarini.net

- Tarjetón informativo
- Banner promocional
- Nota de prensa previa
- Desde twitter
- A latinoamérica

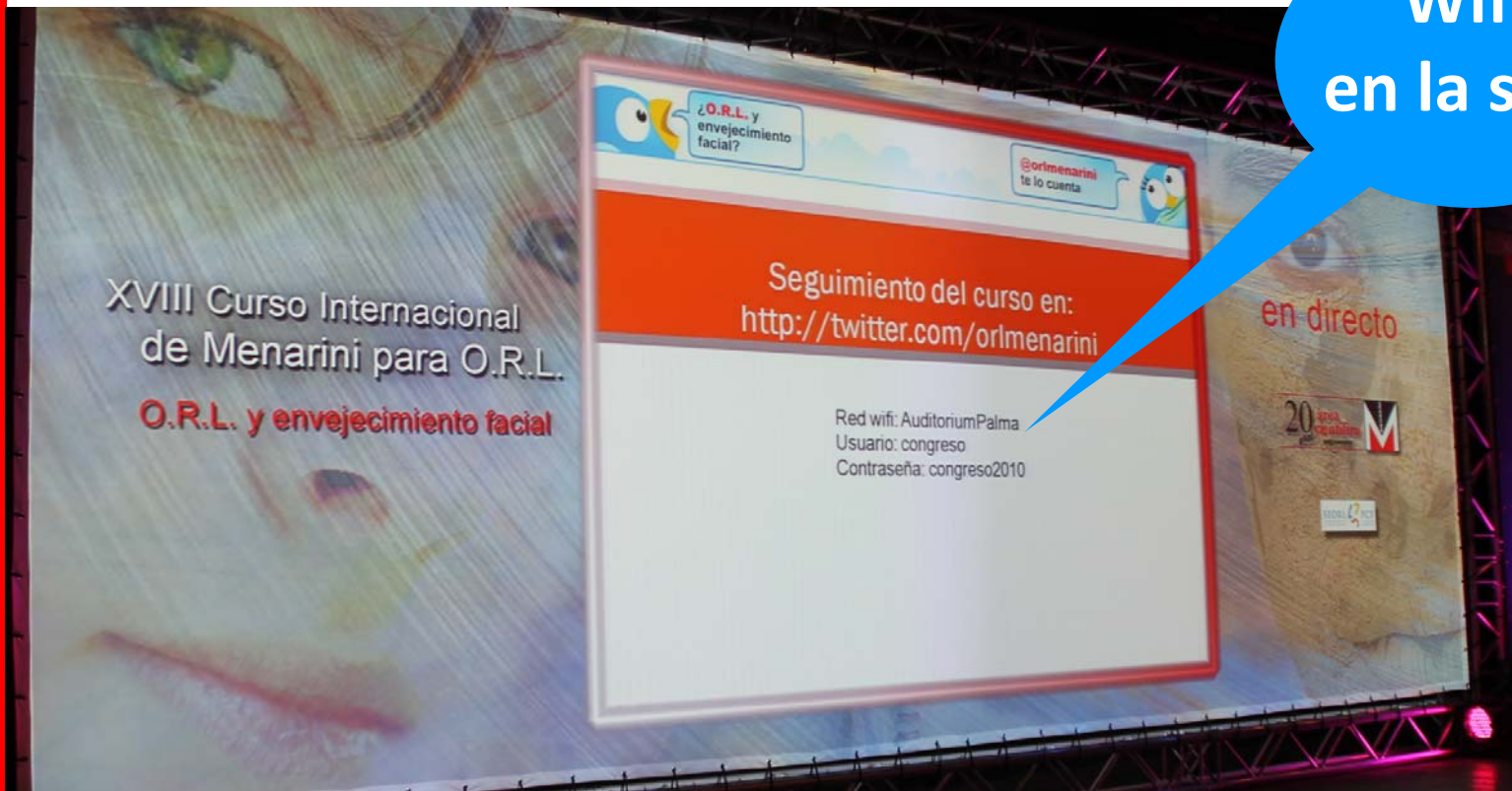


In situ

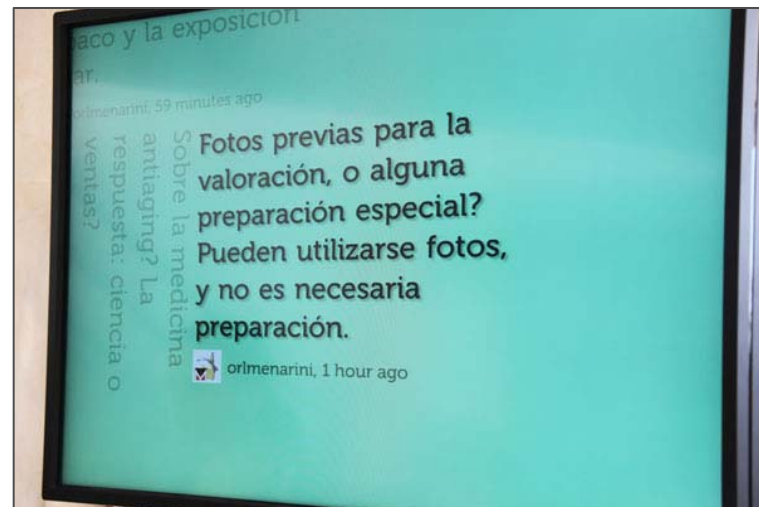
- La fórmula:

2 “twitteros” + 2 portátiles + cámara de fotos + Internet

Wifi
en la sala



■ Tweets en el coffee y en la sala durante las pausas



Palma de Mallorca



[@orlmenarini](#)
Residente ORL



[@prensamenarini](#)
Dra. Mònica Moro



Badalona (BCN)



[@documenarini](#)
Silvia Garrido



Herramientas 2.0 aplicadas a la formación continuada. Mònica Moro – Montse Carrasco

I Congreso de la
blogosferas sanitaria



¿Qué se twitteó?

- 12:56:54 Explica un caso de mujer de 26 años con herida en labio inferior, y transección del músculo orbicular: excelente resultado con T.botulinica.
- 12:59:52 Comenta combinación de T. botulínica, lidocaína y un vasoconstrictor, para valorar los posibles resultados de forma inmediata.
- 13:01:50 Bibliografía sobre la combinación citada. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/10907385>
- 13:05:31 Lipostructure - Dr. Gassner comments: Aging is a problem of volume depletion in the midface.
- 13:07:09 Explica la técnica de Coleman.
- 13:12:21 "Hace 30 años 80% de lifting facial por c. plástico, ahora invertido con 80% realizado por otorrinos, en EEUU".
- 13:15:17 Preguntas:
- 13:19:09 Botox en el tratamiento facial es "extremely useful but not easy"
- 13:21:36 Botox en hiperdrosis? Dr. Gassner: lo utilizo en el síndrome de Frey.
- 13:26:41 Dr. Gassner: En la actualidad, con el uso de Botox, se debe ser preciso con la simetría y la dosis para mantener cierto tono.
- 13:27:19 Dr. Adolfo Sarandeses, da por cerrada la actividad de hoy.
- 13:28:19 Mañana iniciamos a las 8:30 hrs.
- 15:36:50 Y aquí os dejamos nuestro tweetbook con todos los tweets hasta ahora:
<http://tinyurl.com/y5vb4ha> Práctico pdf !



08:52:02 Dermoabrasión como alternativa al peeling o láser: Dr. Gassner opina que los tres métodos son similares.

08:53:56 Los panelistas en la mesa redonda sobre tratamientos en el plano profundo. Dr. Tomás. <http://twitpic.com/1g7iil>

08:53:57 Finaliza la mesa redonda.

08:55:34 Dr. Jaime Marco Hospital Clínico. Valencia: presenta la siguiente conferencia sobre estiramientos faciales.

08:56:47 Dr. Gassner ponente en conferencia sobre estiramientos faciales.

08:59:13 Diseción Sub-SMAS: un aporte importante en la técnica quirúrgica.

09:12:25 Dr. Gassner explica la anatomía de los planos faciales.

09:18:55 Bibliografía sobre anatomía facial. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/18209117>

09:36:50 Dr. Gassner: muy importante evitar sobrecoregir, para proporcionar un aspecto más natural.

09:39:39 Ahora tiempo de preguntas.

09:41:27 A qué edad recomienda un primer tratamiento quirúrgico? Dr. Gassner: probablemente los 50 años.

09:42:49 Utiliza drenajes? Dr. Gassner: No. Los hematomas o seromas son infrecuentes.

09:43:43 Ahora, pausa y café.

10:32:36 De nuevo en la sala.

10:42:52 Dr. Gassner hace una demostración en vivo de la inyección de toxina botulínica.

10:45:37 La demostración fue realizada en una paciente quien se había intervenido de un estiramiento facial.

10:54:04 Siguiente conferencia: Endoscopic brow lift. Dr. Gassner.

10:57:58 Dr. Gassner explica la preparación preoperatoria y la posición de las incisiones.

11:16:43 Ahora Dr. Gassner explica el estiramiento del tercio medio facial vía endoscópica.

11:16:55 Preguntas.

11:23:54 Finaliza la conferencia.

11:26:34 Dr. Gassner, agradece la invitación y comenta la buena organización del evento.

11:27:39 Ahora mesa redonda.

11:32:20 Modera el Dr. Tomás. Panelistas: Dr. Gassner, Dr. Colmenero y Dr. Morera. "Controversias en el tratamiento sobre el plano profundo"

11:33:40 Envejecimiento: arrugas y falta de tono.

11:36:03 Presentación de casos.

11:42:33 Al valorar el tratamiento, Dr. Colmenero enfatiza, que el paciente debe plantear sus inquietudes.

11:43:59 Los panelistas explican diferentes opciones terapéuticas en el plano profundo para un caso de un paciente varón.

11:48:40 Opinan sobre aspectos como el peinado del cabello o el cambio en el bigote para disimular tratamientos quirúrgicos.

11:51:43 Dr. Gassner comenta que al paciente solamente sugiere cambios anatómicos.

11:55:59 Algunos paciente podrían beneficiarse de la valoración por un psiquiatra.

orlmenarini's Tweet Book

By ORL Menarini.

Desde Latinoamérica:



Doris_Gil @orlmenarini Saludos de los Otorrinos de Guatemala... estamos siguiendo en vivo esta conferencia! Muy buena idea de Menarini!

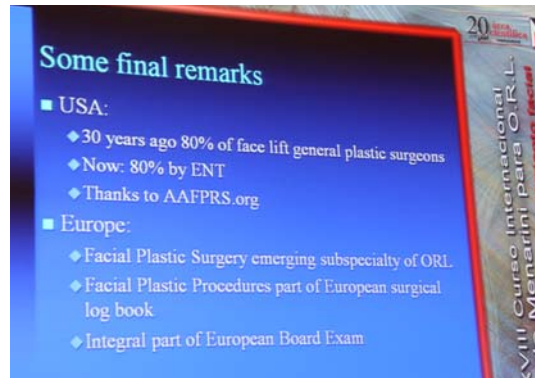
12:30 PM Apr 16th via web en respuesta a orlmenarini

Se twitteó:

- Las ponencias del curso
- Enlaces doc. asociada
- Fotografías
- Tweetbook
- Impactos en prensa



Las imágenes



Herramientas 2.0 aplicadas a la formación continuada. Mònica Moro – Montse Carrasco



Los datos

- **11 horas** tweeteadas durante el curso
- @orlmenarini hizo **193 “tweets”**:
 - 27 pre-curso
 - 145 en el curso (**1 tweet cada 4-5min**)
 - 21 post-curso
- 3 mensajes directos y 10 RT's
- 14 imágenes y 5 enlaces

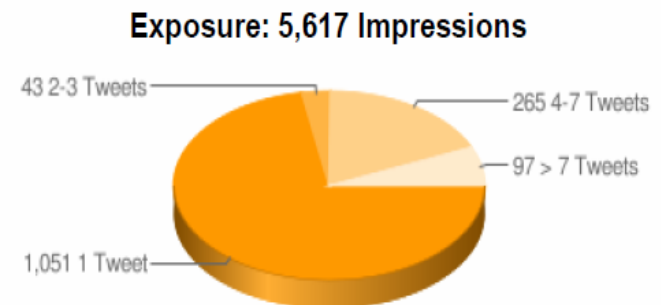
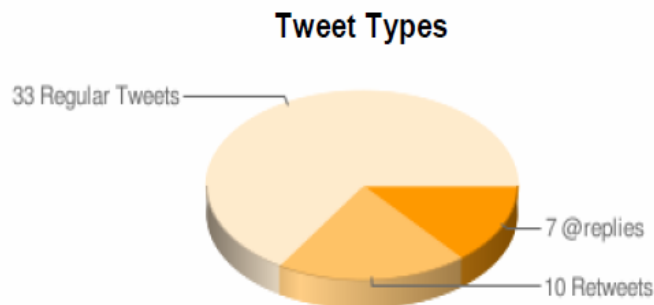


Resultados

- Al final del curso: 89 seguidores de @orlmenarini
- Audiencias puntuales de 1.500 personas

Reached 1,456 people via 50 tweets

Searching a maximum of 50 tweets



Each pie slice shows how many people saw how many tweets



En la prensa



- 16 impactos en prensa escrita (papel y online)
- 1 noticia en la TV de Mallorca
- Punto Radio, Onda Cero (2 entrevistas), Ona Mallorca

INFORMACION

Los especialistas aconsejan menos sol y tabaco para evitar el envejecimiento facial

SUR

Los otorrinos aconsejan reducir la exposición al sol y al tabaco para evitar el envejecimiento facial



Fumar causa más envejecimiento facial

el Periódico Mediterráneo

Rebajar la exposición de la piel al sol, el mejor método para evitar el envejecimiento facial



Sugerencias

- Twittear algún **contenido multimedia** (entrevista a algún ponente corta)
- Utilizar de manera sistemática los # acordados en función del tipo de tweet (#orlmenarini - #salud - #Palmademallorca)
- Identificar correctamente los “escritores” que llevan los diferentes usuarios twitter



Más en formación

- Entrevistas (twitterviews de Diario médico)
- Encuestas
- Tweetups de temas concretos (marketing farmacéutico los martes de 16 a 17h con #hcsmeuES)
- Más ideas en el post de interactividad.org:
¿Participas? 21 usos para Twitter y Facebook



¿Quién es @orlmenarini ahora?

- Responsable del área de alergia de Grupo Menarini España
- Tiene 140 seguidores (13/6 17h 🍷😊)
- Se ha convertido en una voz experta en alergia: info científica, agenda de eventos, recursos online, bibliografía, noticias...



Conclusiones

- Twitteador experto = tweets de calidad
- Twitter es una buena herramienta para el seguimiento de actividades científicas
- Con poco se puede hacer mucho
- El ámbito de la salud ha entrado en 2.0, ahora hay que atreverse y aplicarlo



Y vosotros ¿Qué pensáis?

<http://bit.ly/encuestaorl>



¿Crees que twitter puede llegar a ser un elemento imprescindible en la formación médica?

By @orlmenarini | Twtpoll created less than 1 minute ago | This poll closes in 6 days 4 hr 23 min

[Edit](#) | [Delete](#)

- ☐ Sí, indudablemente
- ☐ Aún es pronto
- ☐ No, no lo creo
- ☐ No lo sé

[Vote](#) or see results



Muchas gracias



Nos hablamos en twitter

@monicamoro - @montsecarrasco - @orlmenarini - @prensamenarini

