Salud 2.0: nuevas herramientas aplicadas a la salud













OBJETIVO Y CONTENIDOS

El objetivo de este proyecto es impulsar la aplicación de la salud 2.0 entre los profesionales de la Salud de cada comunidad autónoma. Con ello se persigue mejorar tanto la relación médico-paciente como el intercambio de conocimientos entre profesionales de la salud, la atención sanitaria, la gestión farmacéutica, el consejo de enfermería y la práctica clínica.

En cada una de las sesiones se analiza el cambio que se está produciendo en la asistencia sanitaria con los medios sociales. Asimismo, se exponen algunas experiencias destacadas que se están llevando a cabo en cada una de las CC.AA donde se celebra cada encuentro, con el objetivo de compartir conocimiento para mejorar la asistencia sanitaria.

EFICIENCIA Y CALIDAD DE LA ASISTENCIA SANITARIA

Gracias a las posibilidades que ofrecen los social media el paciente está adquiriendo un papel más protagonista en la relación con los profesionales de la salud. El nuevo modelo deja atrás el papel paternalista de los facultativos y se dirige hacia un entorno donde impera la medicina participativa. Dentro de este nuevo paradigma, el paciente ha dejado de ser un sujeto pasivo para convertirse en corresponsable de su salud.

Además la Salud 2.0 puede ahorrar costes ya que las consultas online pueden facilitar la reducción de las listas de espera en los centros y mejorar la eficacia del sistema. Por otro lado, al estar mejor informados, los enfermos tienen una adherencia mayor su tratamiento, con el consiguiente ahorro que ello supone para la Sanidad, según constatan diversos estudios científicos.

La Salud 2.0 no sólo mejora la calidad de vida del paciente, sino que también beneficia al profesional de la salud, que ahora dispone de nuevas herramientas para conectar y compartir conocimiento con otros profesionales. Es una oportunidad más para que todos los agentes sanitarios cooperen, desde su experiencia y especialidad, en la mejora de la práctica clínica.











No obstante, también hay que tener en cuenta que la facilidad de acceso a la Red permite la entrada de conceptos erróneos y opiniones poco fundadas. El paciente o el familiar no tiene, a menudo, manera de discernir qué contenidos son fiables. En este contexto, el profesional tiene la oportunidad no sólo de informar sino también de aconsejar enlaces (links) e interaccionar de manera no presencial con su paciente.

El cambio de paradigma en favor de la escucha al paciente a través de los medios sociales está fomentando que surjan movimientos como la iniciativa 'Mírame: Diferénciate' (http://www.diferenciate.org), que cuenta con el respaldo de cientos de profesionales e instituciones y está dirigida a fomentar el trato humano a los pacientes y a escuchar sus necesidades.

LAS SESIONES

Menarini quiere potenciar el interés e implicación de los especialistas sanitarios en este nuevo entorno, y ganar masa crítica de profesionales que utilizan la Salud 2.0 en España. Junto a profesionales e instituciones sanitarias avanzadas en el uso de social media, pusimos en marcha a finales de 2010 distintas sesiones de formación y debate en varias comunidades autónomas, que continúan en la actualidad.

Hasta el momento se han celebrado diez encuentros en Madrid, Barcelona, Tarragona, Valencia, Sevilla, Alicante, Granada, Pamplona, Bilbao y Castellón. El 27 de septiembre se celebrará otra sesión en Zaragoza. Además de organizar encuentros propios, Menarini colabora con otras instituciones en diferentes foros que buscan potenciar el uso de los medios sociales entre los profesionales sanitarios. En ese contexto, el pasado 25 de febrero participó en una mesa redonda de la XII Jornada de Actualización sobre Factores de Riesgo Cardiovascular organizada por el Hospital Santa María de Lleida en colaboración con la Sociedad Catalana d'Hipertensió Arterial.

Numerosas instituciones, colegios profesionales y sociedades científicas se han involucrado con nosotros en este proyecto:

Instituciones

- Conselleria de Sanitat de la Generalitat Valenciana
- Oficina 2.0 de la Agencia Valenciana de Salut











- Consejería de Salud de la Junta de Andalucía
- Escuela Andaluza de Salud Pública
- Centro de Investigación Príncipe Felipe de la Generalitat Valenciana
- Departamento de Salud del Gobierno de Navarra
- Comarca de Bilbao de Osakidetza

Colegios profesionales y sociedades científicas

- Fundación Ilustre Colegio Oficial de Médicos de Madrid
- Colegio Oficial de Médicos de Alicante
- Col-legi Oficial de Farmacèutics de Tarragona
- Sociedad Española de Médicos Extranjeros
- Societat Valenciana de Medicina Familiar i Comunitària
- Colegio de Médicos de Bizkaia.

ASISTENTES Y PONENTES

Los 35 ponentes que han participado en estas sesiones de formación constituyen los referentes españoles en Salud 2.0. Sus análisis sobre los retos que debemos afrontar en el sector sanitario están disponibles en la lista de reproducción de nuestro canal de <u>YouTube</u>.

Son ya más de 950 profesionales los que se han dado cita en las sesiones presenciales, 158.000 más siguieron las sesiones a través de Twitter, con la etiqueta #Salu20 y otros muchos más a partir de los medios de comunicación que se han hecho eco de las mismas.

Todos los contenidos generados antes, durante y después de las sesiones están accesibles en http://www.formacionsanitaria.com/salud2punto0/index.php y allí pueden verse también los programas y el currículum de los ponentes.

Después de cada encuentro se publican las <u>presentaciones de los ponentes</u>, <u>fotografías del evento</u>, <u>videoentrevistas</u> e <u>impactos en medios</u>. Finalmente se elabora un <u>dossier resumen</u>.











RECONOCIMIENTOS

Gracias al proyecto Salud 2.0 Área Científica Menarini ha impulsado el uso de los social media para:

- Compartir conocimiento
- Difusión de investigaciones
- Acceder a fuentes de conocimiento actualizado
- Facilitar la relación entre personal sanitario y pacientes
- Mejorar la gestión y atención farmacéutica

Y así fue reconocido en noviembre de 2011 cuando Grupo Menarini en colaboración con la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía y la Oficina 2.0 de la Agencia Valenciana de Salud, con los que celebró los cursos, recibió el premio 'Mejores Ideas 2011', de Diario Médico en la categoría de Gestión. En el mes de marzo recibió, junto con el Col-legi Oficial de Farmacèutics de Tarragona, el premio 'Mejores Iniciativas' de Correo Farmacéutico en su categoría de 'Formación'. Por último, la Sociedad Española de Médicos Generales y de Familia (SEMG) entregó el 26 de mayo sus premios 'Medicina General y de Familia' y concedió el galardón de la categoría 'Promoción de la Formación Continuada en Atención Primaria' a Área Científica Menarini, por sus diversas actividades dirigidas a estos especialistas, entre las que destacan las sesiones de Salud 2.0.

ÁREA CIENTÍFICA

El proyecto Salud 2.0: Nuevas herramientas aplicadas a la salud es una iniciativa de Área Científica Menarini. Creada en 1990, cuenta con una amplia oferta de cursos y servicios. Así, actualmente es conocida en el entorno sanitario como uno de los principales organizadores y promotores de actividades de formación continuada dirigidas a los profesionales del sector. Área Científica Menarini impartió el año pasado más de 1.500 actividades de formación por toda la geografía española.

Colabora así con sociedades científicas, instituciones sanitarias, colegios de médicos y farmacéuticos y universidades en las siguientes áreas:

- Cursos de formación continuada a medida
- Mesas redondas y conferencias nacionales e internacionales











Los certificados de Sistemas de Gestión corresponden a Laboratorios Menarini

- Sesiones y talleres prácticos
- Concesión de premios y becas
- Edición de publicaciones propias

TODA LA GEOGRAFÍA

Menarini quiere llegar a más lugares donde hay profesionales sanitarios que pueden beneficiarse de estas herramientas, y para ello, ofrece a las distintas consejerías de las comunidades autónomas la posibilidad de colaborar y formar parte de este proyecto. El objetivo último es que los profesionales con experiencia en Salud 2.0 en cada comunidad puedan compartir su conocimiento con el resto, de forma presencial o a distancia, y mejorar así, la eficacia y calidad de la asistencia sanitaria.













Los certificados de Sistemas de Gestión corresponden a Laboratorios Menarini



Mª José Alonso (ponente), Serafín Fernández (ponente), Antonio Jesús Ramos (ponente), Mònica Moro (Menarini), Mª Jesús Montero (Consejera de Salud), Mònica Casañas (Menarini) y Joan Carles March (EASP).



Elvira Bosch (gerente del Departamento de Salud de Castellón), Guillermo Ferrán (director general de Ordenación y Asistencia Sanitaria de la Consellería de Sanitat) e Isabel Betoret (Menarini).













Asistentes a la sesión de Salud 2.0 en Pamplona.



Rafael Olalde (ponente) habla a los asistentes a la sesión de Salud 2.0 en Bilbao.















